

EXPERIENCIAS
Wolters Kluwer



“ Gracias a a3factura el despacho nos puede asesorar en cómo crecer como negocio

Teresa García

Responsable del Departamento
Financiero de REDTAX

Francisco Bravo

Coordinador de REDPISO



 Despachos profesionales
y asesorías

 3 trabajadores

 Madrid

 a3factura

 Inmobiliario

 2.000 trabajadores

 España

 a3factura

Con la colaboración del
Partner Gold Autorizado



Desde su fundación en 2006, el **Grupo REDPISO** se ha consolidado como líder en el sector inmobiliario y es citado como ejemplo por expertos por su crecimiento y calidad de sus servicios. Cuenta con más de 270 oficinas repartidas por todo el territorio nacional, dando servicio en más de 18 provincias. Su objetivo es atender las necesidades de clientes interesados en alquilar, adquirir o vender una vivienda.

Constituida también en 2006, **REDTAX** es una asesoría especializada en facilitar trámites y gestiones, así como en proporcionar asesoramiento jurídico y administrativo a empresas y franquiciados.

“*En REDPISO queríamos tener un negocio mucho más digitalizado, y REDTAX nos recomendó a3factura*”

El Grupo inmobiliario REDPISO, de la mano de su despacho REDTAX, ha renovado en los últimos tiempos su sistema de gestión financiera a través de la implementación de **a3factura**, una decisión que ha cambiado de manera notable la relación con su asesoría y los procesos administrativos. Francisco Bravo, Coordinador de REDPISO, apunta que querían “tener un negocio mucho más digitalizado; y REDTAX nos recomendó **a3factura**, la plataforma colaborativa de Wolters Kluwer, que implantaron a través de su Partner Gold Adiss Informática. “Trabajábamos con un sistema manual, obsoleto, con mucho papel... y queríamos apostar por que nuestro negocio fuera más digital y avanzado”, añade Bravo.

Por su parte, Teresa García, responsable del Departamento Financiero REDTAX, señala que el motivo de trabajar con **a3factura** atiende a su necesidad de ofrecer “una herramienta para que nuestros clientes puedan emitir las facturas desde una plataforma con mayor control sobre los gastos. Queríamos dar un paso a una asesoría contable que ofrece servicios de asesoramiento”. De esta manera, REDTAX asegura adaptarse al “cambio generacional de las nuevas tecnologías”, lo que supone, en palabras de García, “que el cliente cada vez demanda más servicios cloud, para lo que también ha sido muy importante la implantación de esta nueva herramienta que el cliente puede usar en cualquier momento y en cualquier lugar”.



EXPERIENCIAS Wolters Kluwer

“ Con a3factura hemos conseguido agilidad, control e inmediatez

García reconoce que a la hora de acercar a3factura a los clientes tuvieron que “enfrentarse a una serie de barreras porque pensaban que el trabajo que realizábamos de contabilidad iba a ser trasladado a las oficinas porque ellos tienen que introducir los datos en la nueva plataforma. Sin embargo, con las formaciones que estamos dando en REDPISO estamos demostrando que no es así, si no que esta herramienta les ayuda en su día a día ya que les ofrece un mayor control”.

En la misma línea, Bravo afirma que “el miedo inicial de ‘vamos a tardar más tiempo’ se ha convertido en agilidad, control e inmediatez, porque cuando ya estás trabajando con la herramienta, es muy fácil rellenar los campos de manera automática. Es algo nuevo que necesita formación, dedicación. Pero ahora veo los resultados, las ventajas, la seguridad, el orden... valores que destacaría de esta aplicación junto al soporte que he tenido del equipo de a3factura, que en todo momento nos ha estado acompañando en el proceso de adaptación”, aspecto que también ha corroborado Teresa García: “Siempre hemos tenido el apoyo de Wolters Kluwer y de su partner Adiss Informática, con un acompañamiento directo”.

“ La comunicación despacho-pyme se focaliza ahora en la estrategia, en lo que realmente necesitamos

Los dos responsables coinciden en la mejora en términos de colaboración despacho-pyme que ha supuesto la incorporación de la herramienta de Wolters Kluwer. Así, Bravo subraya que su relación anterior “se dedicaba a la gestión administrativa y de facturas, algo que ahora se traduce en una comunicación mucho más enfocada en la estrategia, en cómo crecer como negocio... También hemos ganado en agilidad de toda la labor administrativa y en adaptación a un posible crecimiento rápido. Esto es una tranquilidad para mí, mi equipo y para REDTAX. Toda la gestión administrativa está solventada de una manera más ágil y nos focalizamos en lo que realmente necesitamos”.

Teresa García añade que “cuando van conociendo la herramienta se dan cuenta de las ventajas que conlleva, y cuando ya esté implantado definitivamente vamos a tener una mayor facilidad y un mayor acercamiento al cliente, porque sobre todo nos vamos a dedicar más al asesoramiento que al mero hecho de introducción de facturas en el programa”.

Más de 35 años de experiencia desarrollando software de gestión

En **Wolters Kluwer**, compañía líder en el desarrollo de Soluciones integrales para Despachos Profesionales y Empresas, acompañamos a nuestros clientes en la transformación de sus organizaciones creando negocios más competitivos con soluciones inteligentes y fáciles de usar.

Wolters Kluwer es líder mundial en información, software y servicios. Nuestras Soluciones son el referente y la ayuda imprescindible de profesionales y empresas para el éxito de su gestión.

Wolters Kluwer emplea a más de 19.000 personas en todo el mundo, tiene presencia en más de 180 países y actividad en más de 40 países de Europa, Norte y Sur de América y Asia Pacífico.

a3ASESOR

Solución integral de gestión para Despachos Profesionales

a3ASESOR es la solución integral de software de gestión, información, servicios y formación que gestiona todas las áreas del Despacho Profesional desde un mismo entorno de trabajo y mejora su eficiencia y rentabilidad.

a3ERP

Solución integral de gestión para PYMES

a3ERP es la solución que proporciona una visión global de todos los procesos productivos y administrativos de la empresa y garantiza una gestión eficiente, ya que optimiza recursos, simplifica procesos y facilita la toma de decisiones.

a3EQUIPO

Solución integral de gestión para RRHH

a3EQUIPO es la solución que gestiona todas las funciones del Departamento de RRHH a partir de una plataforma modular y flexible que cubre todo el ciclo de vida laboral de un empleado, ahorrando tiempo y costes al automatizar y descentralizar tareas.

*Mucho más
que software*

En **Wolters Kluwer** desarrollamos nuevos servicios que simplifican tu trabajo y crean valor añadido, haciendo tu negocio más competitivo

a3Customer Support

Un soporte omnicanal siempre disponible y accesible

- **a3responde** Canal online de soporte posventa que te ofrece respuestas de forma inmediata a través de ayudas contextualizadas integradas en tus soluciones o de la web www.a3responde.com, con más de 10.000 documentos de consulta sobre el uso de las soluciones Wolters Kluwer, así como la aplicación de novedades normativas y actualizaciones.
- **Servicio de ticketing** Puedes abrir tickets desde el área privada de a3responde o desde las soluciones a través del apartado Mis tickets y te responderemos de forma personalizada. Este servicio te permite acotar tus consultas por solución y temática, además de sugerirte de forma automática propuestas de dudas con enlaces a las respuestas.
- **Soporte telefónico** Servicio especializado con un sistema de distribución de llamadas automático que te permitirá ser atendido por el mejor especialista.
- **Actualizaciones y notificaciones** En el Área de Cliente encontrarás todas las actualizaciones de tus soluciones. También serás informado de los cambios y novedades a través del correo electrónico a3informa.

Consultoría, implantación y formación

Te acompañamos antes, durante y después del proceso de implantación

- **Consultoría de implantación** Servicio de excelencia personalizado que pone a tu disposición un equipo de expertos y consultores que, presencialmente o en remoto, te ayudarán a utilizar nuestras soluciones de forma rápida, segura y eficiente.
- **Auditoría tecnológica** A partir de una auditoría inicial, te ofrecemos un asesoramiento tecnológico para asegurar la óptima puesta en marcha y utilización de nuestras soluciones.
- **Desarrollos a medida** Te ofrecemos la posibilidad de adaptar nuestras soluciones a las necesidades de tu negocio.
- **Formación** Disponemos de un amplio programa formativo, presencial y online, sobre nuestras soluciones y novedades legales.

CONTACTA CON NOSOTROS

902 330 083
www.a3.wolterskluwer.es

 Wolters Kluwer Asesores

 Wolters Kluwer Asesores

 @WKAseores

Contacto:

Wolters Kluwer

902 330 083

www.a3.wolterskluwer.es

es-comerciala3@wolterskluwer.com