

## EXPERIENCIAS Wolters Kluwer



“ Ser partner de Wolters Kluwer nos ha permitido crecer de forma sostenida en un sector altamente competitivo

**Jordi Lloret**

Director General de Infolab

**Albert Lloret**

Director Adjunto de Infolab



Partner Premium de Wolters Kluwer

**infolab**  
part del teu negoci

 38 treballadors

 Sabadell, Girona y Tarragona

 a3**ASESOR**  
a3**ERP**  
a3**EQUIPO**



## EXPERIENCIAS Wolters Kluwer

**Infolab** es una compañía que ofrece soluciones de gestión de servicios globales de informática para despachos profesionales y asesorías, pymes y departamentos de Recursos Humanos de empresas, principalmente en el ámbito de Cataluña, a través de sus tres oficinas de Sabadell, Girona y Tarragona. Cuenta con más de 25 años de trayectoria desde que se fundó en 1994 y actualmente cubre las necesidades de más de 1.300 clientes. Es Partner Premium de Wolters Kluwer desde 2007 y dispone de una plantilla especializada compuesta por 38 trabajadores.

*“Nuestro principal competidor, con las soluciones de referencia en el mercado, se convirtió de la noche a la mañana en nuestro mejor aliado”*

**Infolab**, con una presencia sólida y amplia experiencia en la consultoría tecnológica desde que inició su andadura a mediados de la década de 1990, experimentó en 2007 un punto de inflexión a raíz de su incorporación a la red de distribuidores de Wolters Kluwer.

Así lo describe Jordi Lloret, Director General de Infolab: “Para nosotros, que Wolters Kluwer nos ofreciera formar parte de la red fue un momento crucial en nuestra historia. Nuestro principal competidor, con las soluciones de referencia en el mercado, se podía convertir de la noche a la mañana en nuestro mejor aliado. Y no tuvimos ninguna duda”.

Gracias a esta alianza, continúa el máximo directivo de la compañía, “la evolución de Infolab siendo partner de Wolters Kluwer nos ha permitido crecer de una forma sostenida durante estos últimos años en un sector que, además, es altamente competitivo. Y nos ha llevado a convertirnos en expertos en el asesoramiento e implantación de soluciones integrales de gestión”.



## EXPERIENCIAS Wolters Kluwer

### “ Wolters Kluwer nos proporciona medios para poder ofrecer un alto grado de especialización a nuestros clientes

En la misma línea, Albert Lloret, Director Adjunto de **Infolab**, pone también de relieve los aspectos más destacados que ha supuesto su adhesión al canal de distribución de la multinacional. “Ser partners de Wolters Kluwer significa estar al lado del proveedor líder en soluciones de gestión para despachos profesionales y empresas. Además, todo lo que conlleva su soporte, la atención y su confianza nos permiten afrontar el día a día con toda seguridad”. Del mismo modo, continúa, “Wolters Kluwer nos proporciona medios para poder dar certificación y un alto grado de especialización a nuestros clientes”.

### “ Lo que más valoramos de la relación con Wolters Kluwer es la comunicación y fluidez con todos sus equipos

El Director Adjunto de **Infolab** considera muy importante la relación tan abierta que mantienen con Wolters Kluwer y destaca que, a la vez que esta forma de trabajo colaborativa puede generar nuevo negocio, también tienen la posibilidad de mantener su esencia. “Lo que más valoramos de la relación con Wolters Kluwer”, apunta Lloret, “es la comunicación y fluidez con todos sus equipos”. Y añade: “Infolab es y quiere seguir siendo una empresa de referencia sin renunciar a aquello que siempre nos ha destacado que es el trato con el cliente, el asesoramiento y la proximidad. Y junto con Wolters Kluwer podemos conseguir los objetivos”.

## Más de 35 años de experiencia desarrollando software de gestión

En **Wolters Kluwer**, compañía líder en el desarrollo de Soluciones integrales para Despachos Profesionales y Empresas, acompañamos a nuestros clientes en la transformación de sus organizaciones creando negocios más competitivos con soluciones inteligentes y fáciles de usar.

Wolters Kluwer es líder mundial en información, software y servicios. Nuestras Soluciones son el referente y la ayuda imprescindible de profesionales y empresas para el éxito de su gestión.

Wolters Kluwer emplea a más de 19.000 personas en todo el mundo, tiene presencia en más de 180 países y actividad en más de 40 países de Europa, Norte y Sur de América y Asia Pacífico.

### a3ASESOR

Solución integral de gestión para Despachos Profesionales

**a3ASESOR** es la solución integral de software de gestión, información, servicios y formación que gestiona todas las áreas del Despacho Profesional desde un mismo entorno de trabajo y mejora su eficiencia y rentabilidad.

### a3ERP

Solución integral de gestión para PYMES

**a3ERP** es la solución que proporciona una visión global de todos los procesos productivos y administrativos de la empresa y garantiza una gestión eficiente, ya que optimiza recursos, simplifica procesos y facilita la toma de decisiones.

### a3EQUIPO

Solución integral de gestión para RRHH

**a3EQUIPO** es la solución que gestiona todas las funciones del Departamento de RRHH a partir de una plataforma modular y flexible que cubre todo el ciclo de vida laboral de un empleado, ahorrando tiempo y costes al automatizar y descentralizar tareas.

*Mucho más  
que software*

En **Wolters Kluwer** desarrollamos nuevos servicios que simplifican tu trabajo y crean valor añadido, haciendo tu negocio más competitivo

### **a3Customer Support**

Un soporte omnicanal siempre disponible y accesible

- **a3responde** Canal online de soporte posventa que te ofrece respuestas de forma inmediata a través de ayudas contextualizadas integradas en tus soluciones o de la web [www.a3responde.com](http://www.a3responde.com), con más de 10.000 documentos de consulta sobre el uso de las soluciones Wolters Kluwer, así como la aplicación de novedades normativas y actualizaciones.
- **Servicio de ticketing** Puedes abrir tickets desde el área privada de a3responde o desde las soluciones a través del apartado Mis tickets y te responderemos de forma personalizada. Este servicio te permite acotar tus consultas por solución y temática, además de sugerirte de forma automática propuestas de dudas con enlaces a las respuestas.
- **Soporte telefónico** Servicio especializado con un sistema de distribución de llamadas automático que te permitirá ser atendido por el mejor especialista.
- **Actualizaciones y notificaciones** En el Área de Cliente encontrarás todas las actualizaciones de tus soluciones. También serás informado de los cambios y novedades a través del correo electrónico a3informa.

### **Consultoría, implantación y formación**

Te acompañamos antes, durante y después del proceso de implantación

- **Consultoría de implantación** Servicio de excelencia personalizado que pone a tu disposición un equipo de expertos y consultores que, presencialmente o en remoto, te ayudarán a utilizar nuestras soluciones de forma rápida, segura y eficiente.
- **Auditoría tecnológica** A partir de una auditoría inicial, te ofrecemos un asesoramiento tecnológico para asegurar la óptima puesta en marcha y utilización de nuestras soluciones.
- **Desarrollos a medida** Te ofrecemos la posibilidad de adaptar nuestras soluciones a las necesidades de tu negocio.
- **Formación** Disponemos de un amplio programa formativo, presencial y online, sobre nuestras soluciones y novedades legales.

CONTACTA CON NOSOTROS

902 330 083  
[www.a3.wolterskluwer.es](http://www.a3.wolterskluwer.es)

 WoltersKluwerAsesores

 Wolters Kluwer Asesores

 @WKAsesores

*Contacto:*

Wolters Kluwer

902 330 083

[www.a3.wolterskluwer.es](http://www.a3.wolterskluwer.es)

[es-comerciala3@wolterskluwer.com](mailto:es-comerciala3@wolterskluwer.com)